



**KY & KSD**

Informationsmøde

Torsdag d. 27. februar 2014

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Agenda

- 1) Tidsplan for KOMBITs udbud  
ved Jesper Bo Seidler
- 2) Evaluering af prækvalifikationer og tilbud  
ved Dorthe Andersen
- 3) Nyheder fra Kommunernes Ydelsessystem  
ved Mikael Skilbreid
- 4) Nyheder fra Kommunernes Sygedagpengesystem  
ved Ulrik Røhl
- 5) Afrunding & afslutning  
ved Jesper Bo Seidler

# TIDSPLAN FOR KOMBITS UDBUD

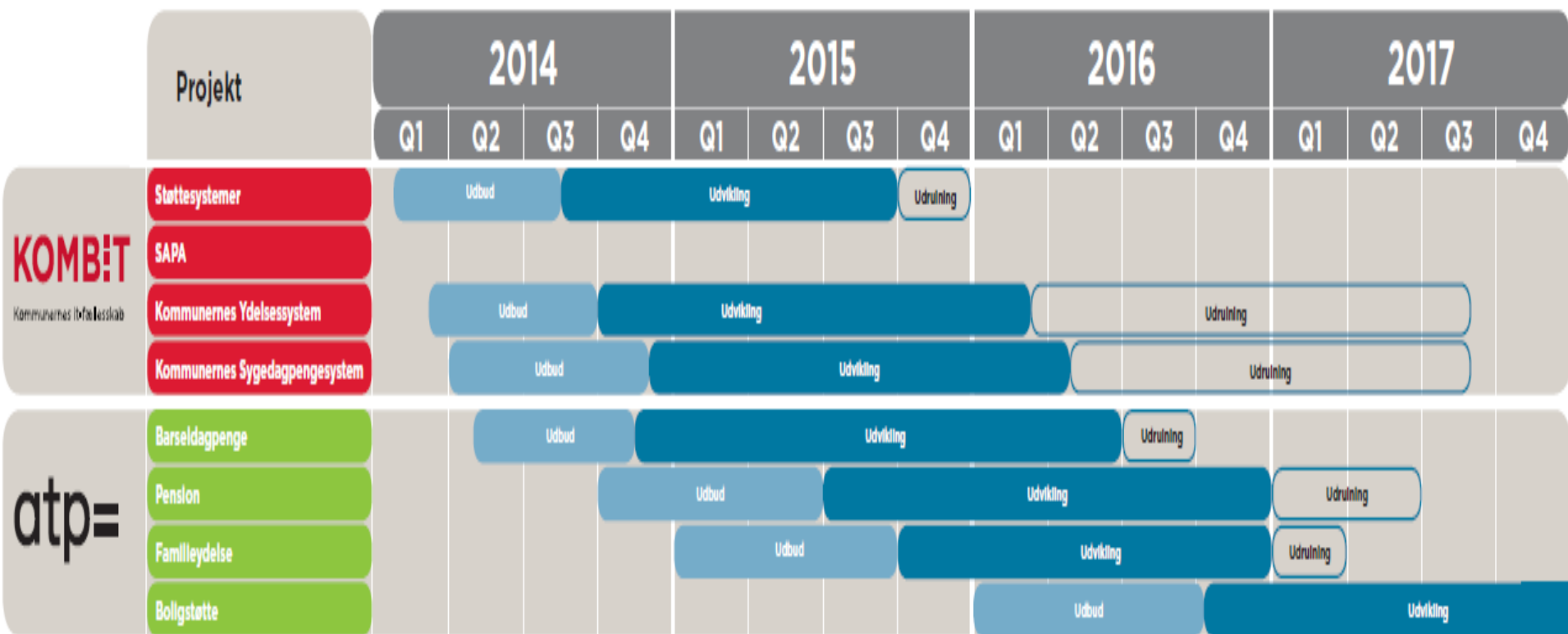
VED JESPER BO SEIDLER

LEVERANDØRCHEF

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Tidsplan for projekter under monobruddet



# EVALUERING AF PRÆKVALIFIKATION OG TILBUD

VED DORTHE ANDERSEN

CHEFKONSULENT

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

# Evaluering af Prækvalifikation og Tilbud i KOMBIT

Evaluering i KOMBIT er en vigtig og alvorlig sag

KOMBIT gør sig meget umage for at sikre rette proces

KOMBIT benytter forskellige ”værktøjer” i planlægningen, gennemførelsen og afslutningen af evalueringen

KOMBIT ønsker et højt kvalitetsniveau igennem hele evalueringsforløbet fra start til slut - og evaluering tænkes ind så tidligt i projektforsløbet som muligt

# Prækvalifikation

KOMBIT bestræber sig på at kommunikerer forventninger til udvælgelseskriterier så tidligt som muligt - Oktober 2013

Minimumskriterier for økonomi

Udvælgelse sker på baggrund af ”Tekniske kapacitet” - pkt. III.2.3 i udbudsbekendtgørelsen:

- **Overordnet beskrivelse af relevante referencer**
- **Teknik**
- **Drift**
- **Samarbejde**

Ansøgere med de bedste og mest relevante referencer i henhold til det efterspurgte er dem der prækvalificeres.

Antallet af afgivne referencer tillægges ikke selvstændig betydning, idet det er det samlede billede af referencernes relevans i forhold til det udbudte, der er afgørende.

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Økonomiske Mindstekrav

Mio. kr	
Omsætning	200,0
Egenkapital	100,0
Resultat før afskrivninger (EBITDA)	Positiv

For krav 1 og 2 gælder det, at værdien skal udregnes som gennemsnit af de seneste tre offentliggjorte årsregnskaber.

For krav 3 gælder det at den samlede sum af EBITDA gennem de seneste 3 regnskabsår er positiv.



# Værktøjer og elementer ved evaluering

- **Drejebog**
- **Evalueringsmodel**
- **Evaluerings skemaer**

Drejebog etableres for både prækvalifikationsfasen og tilbudsfasen til sikring af ligebehandling og fuld gennemsigtighed i evalueringen.

Der etableres en evalueringsmodel, som er testet op mod materialet forud for offentliggørelse

Evalueringsskemaer etableres jf. model og afspejler drejebogens indhold

Som minimum altid to personer som evaluerer hvert afsnit

Jurister sidder med ved møderne

# Tilbudsevaluering - Løsningsbeskrivelsen

Tilbudsvurderingen foregår jf. tildelingskriterierne og øvrige bestemmelser i udbudsbetingelserne

KOMBIT strukturer Løsningsbeskrivelsen - dvs. ikke frit slag for hvor og hvordan tilbudsgiver ønsker at beskrive den tilbudte løsning!

Behov for en struktureret tilgang til læsning og evaluering af tilbud

- Sikkerhed for at KOMBIT læser ALT det relevante iht. et givent punkt i kravspecifikationen - og jf. tildelingskriterier
- Mulighed for at tilrettelægge evalueringen således, at specialister læser deres fagområde - men ikke det fulde tilbud (der vil være mindst to personer som læser det hele)
- Sikring af ligebehandling og gennemsigtighed

# Eksempel - KOMBIT struktureret Løsningsbeskrivelse

**Kap. 5.3 Det guidede ansøgningsforløb, Kap. 5.4 Brugergænseflade for Registreret Ansøger og Tilknyttet Ansøger, Kap. 5.5 Myndighedens adgang til data i brugergænsefladen**

*[Tilbudsgiver bedes redegøre for hvorledes krav i kapitel 5.3, 5.4 og 5.5, om det guidede ansøgningsforløb og brugergænseflader, imødekommes. Ordregiver lægger i vurderingen af besvarelsen vægt på, at Tilbudsgiveren ved hjælp af konkrete eksempler i form af skærbilleder, mock-ups eller tilsvarende viser:*

- at Løsningens brugergænseflade vil fremstå brugervenlig, logisk og med et let tilgængeligt ansøgningsforløb, der understøtter deres arbejdsgang.*
- at Brugeren kun stilles over for de nødvendige valg.*
- at Løsningen giver Brugerne de bedste forudsætninger for at udarbejde en fyldestgørende ansøgning.*
- at Løsningen giver en angivelse af, hvor langt Brugeren er i forløbet med at opfylde dokumentationskrav mv.*
- at der løbende gives vejledning i ansøgningsforløbet].*

# Opmærksomhedspunkter for tilbudsgiver - evaluering

Beskrives vigtige emner ikke hvor efterspurgt i Løsningsbeskrivelsen - så risikerer I ikke at få point.

KOMBIT er ikke tankelæser - skriv alt det I ønsker skal tages i betragtning i ansøgning og tilbud - fordi vi ved I kan udløser ikke point - DET SKAL STÅ DER!

Uddyb svar hvor relevant - ”ja” udløser ikke toppoint alene!

Stil spørgsmål hvis tvivl! Der står sikkert uhensigtsmæssigheder - stort materiale. KOMBIT ønsker ikke ukonditionsmæssige bud

# NYHEDER FRA KOMMUNERNES YDELSESSYSTEM

VED MIKAEL SKILBREID

PROJEKTLEDER

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

# Indhold

1. Forventninger til leverandørens udviklingsmodel
2. Opsamling på teknisk dialog
3. Status på udbudsmaterialet
4. Forventninger til transition
5. Opmærksomhedspunkter
6. Spørgsmål

*Det banale:*

*Oplægget erstatter eller ikke (dele af) det kommende udbudsmateriale*

# Kommunernes Ydelsessystem

Ydelser der beregnes og udbetales på baggrund af KY udgør ofte eksistensgrundlaget for de modtagende borgere

Løsningen vil blive anvendt i alle 98 kommuner, og samlet set udbetales der ydelser for ca. 25 mia. kr. årligt

Stor politisk bevågenhed og jævnlige justeringer af lovgivning

# Kommunernes Ydelsessystem

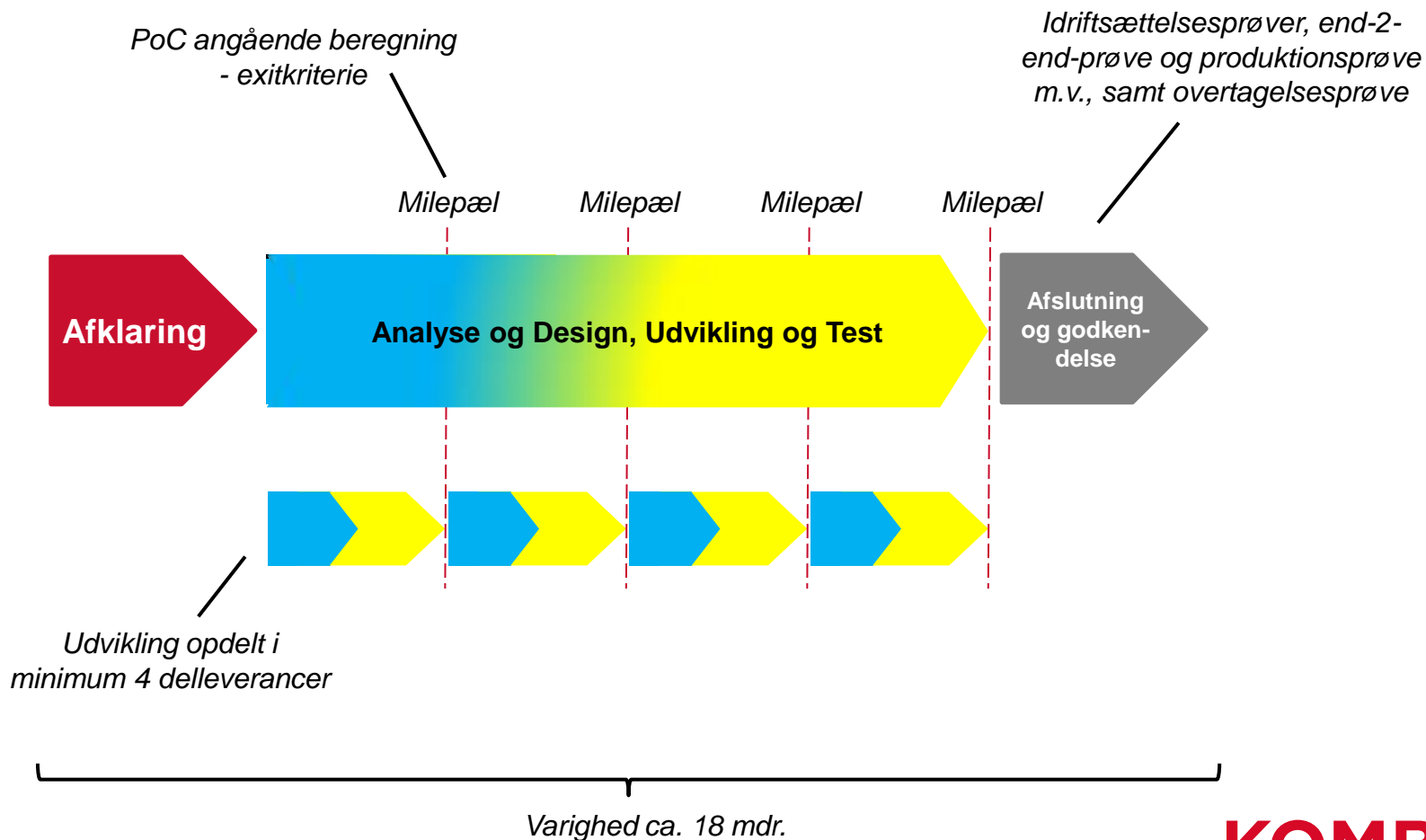
Visionen for KY er, at der etableres en moderne, brugervenlig sagsbehandlingsløsning, som ressourceeffektivt, tidssvarende og omkostningseffektivt understøtter den kommunale sagsbehandling på kontanthjælpsområdet og tilgrænsende ydelsesområder via beslutningsunderstøttelse, fuldautomatisering ("straight-through processing") og sammenhæng til selvbetjening for borgere

Selvbetjeningsdelen er efterspurgt af kommuner og borgere, og er central for at skabe den nødvendige effektivisering i sagsbehandlingen

Løsningen skal kunne understøtte behandlingen af ca. 8.000 ansøgninger og ca. 400.000 åbne sager svarende til ca. 300.000 beregninger og udbetalinger pr. måned. Løsningen forventes anvendt af ca. 3.000 samtidige brugere (sagsbehandlere)



# 1. Forventninger til leverandørens udviklingsmodel på KY



## 2. Opsamling på teknisk dialog (1)

- Udgangspunkt i version 0.9 af udbudsmaterialet
- 11 deltagende leverandører - over 200 kommentarer
- Ændringer:
  - ✓ Ingen radikale ændringer
  - ✓ Mange præciseringer
  - ✓ Bedre sammenhæng osv.

## 2. Opsamling på teknisk dialog (2)

- Delleverancers indhold fastsættes af leverandør
- Krav til bitemporalitet og auto-gem vil blive præciseret til bestemte steder i løsningen
- Skarpere krav omkring standardbreve og sammenhæng til LIS

### 3. Status på udbudsmateriale (1)

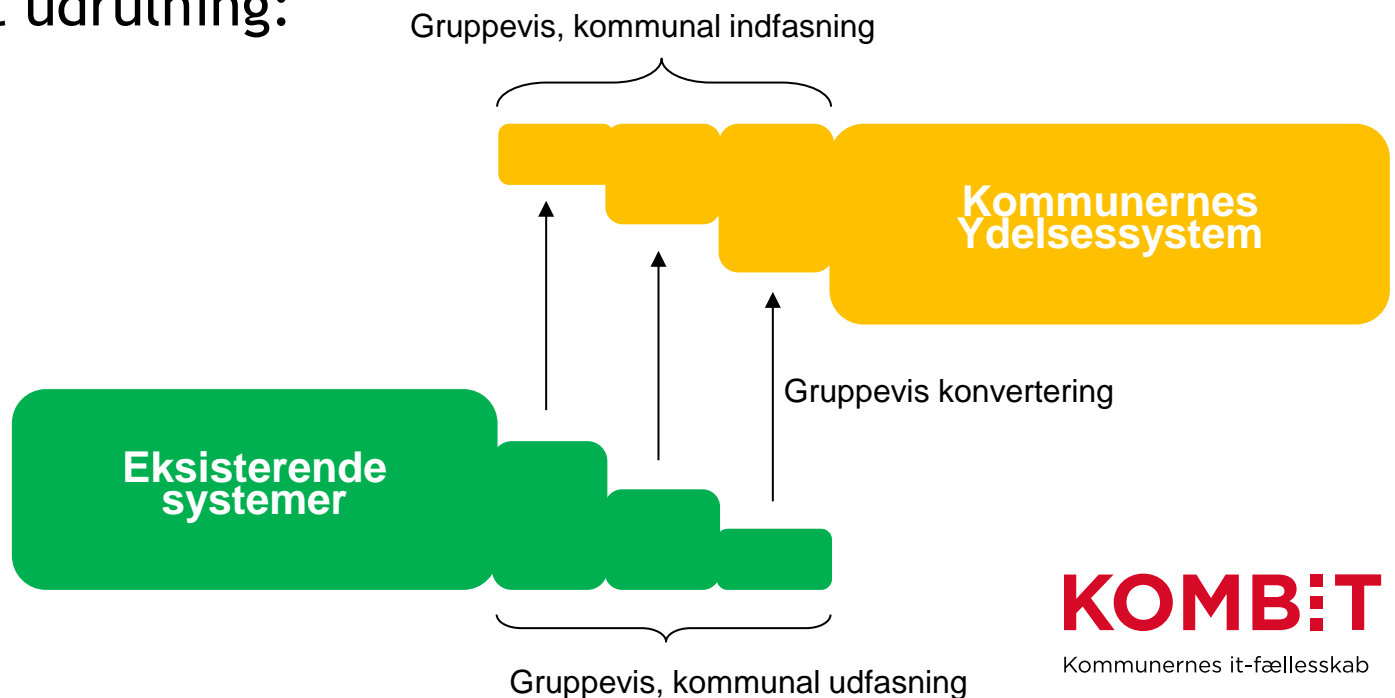
- Kravspecifikationen er opdateret på baggrund af leverandør og kommunal høring, internt review og gennemgang med arbejds- og referencegruppen
  - ✓ Ingen væsentlige ændringer
  - ✓ Mange præciseringer
  - ✓ Bedre sammenhæng osv.
- Scope er fastlåst af styregruppen
- Function Point vurderes til at ligge omkring 4.000

## 3. Status på udbudsmateriale (2)

- Forpligtelse til at indgå i (program)koordinering på tværs af monopolbruddets projekter
- Komplex løsning - sagsbehandling på tværs af 9 sag områder og med kommunale variationer
- PoC - understøtte succeskriterier
- Optioner - mange optioner: Fx 3 optioner på indfasning

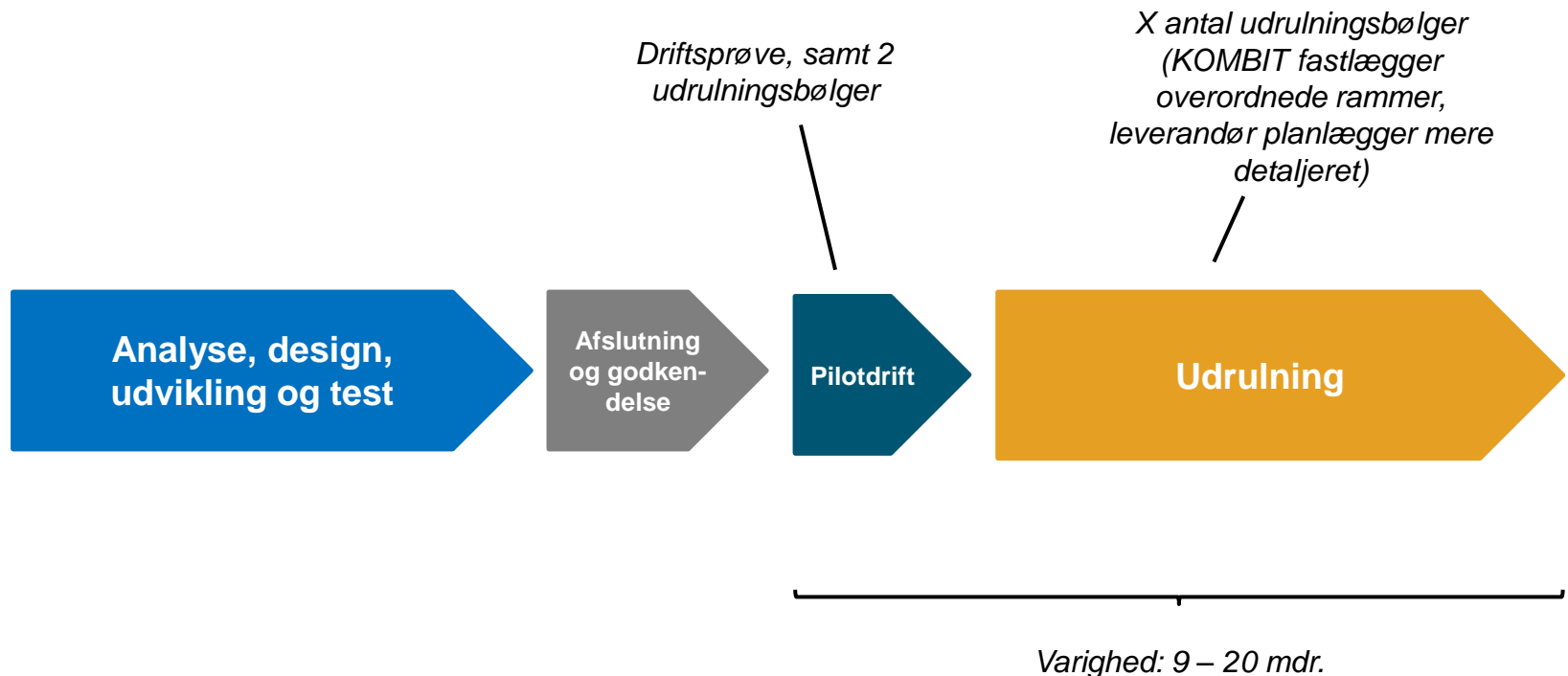
## 4. Forventninger til transition (1)

- Materiale fra aftale med eksisterende leverandør angående udfasning er offentliggjort på kombit.dk
  - Datastrukturer, snitflader, tidsmæssige bindinger m.v.
  - Indarbejdes desuden i udbudsmaterialet
- Grupperet udrulning:



## 4. Forventninger til transition på KY (2)

- Sammenhængen til systemudviklingen



## 5. Opmærksomhedspunkter

- Lovgivning og beregningsregler bliver kortlagt og vedligeholdes af KOMBIT - leverandøren skal sætte sig godt ind i lovgivning og beregningsregler
- Høje krav til brugergrænsefladen (GUI):
  - Højt niveau af brugerinvolvering
  - Baseres på KOMBIT's overordnede designprincipper
- Kort udrulningsperiode honoreres
- Integrationer, integrationer, integrationer!



**SPØRGSMÅL?**

# NYHEDER FRA KOMMUNERNES SYGEDAGPENGE SYSTEM

VED ULRIK RØHL

PROJEKTLEDER

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Indhold

1. Forventninger til leverandørens udviklingsmodel
2. Opsamling på teknisk dialog
3. Status på udbudsmaterialet
4. Forventninger til transition
5. Opmærksomhedspunkter
6. Spørgsmål

*Det banale: Oplægget erstatter eller udgør ikke (dele af) det kommende udbudsmateriale*

# Kommunernes Sygedagpengesystem

Ydelser der beregnes og udbetales på baggrund af Kommunernes Sygedagpengesystem udgør ofte eksistensgrundlaget for de modtagende borgere

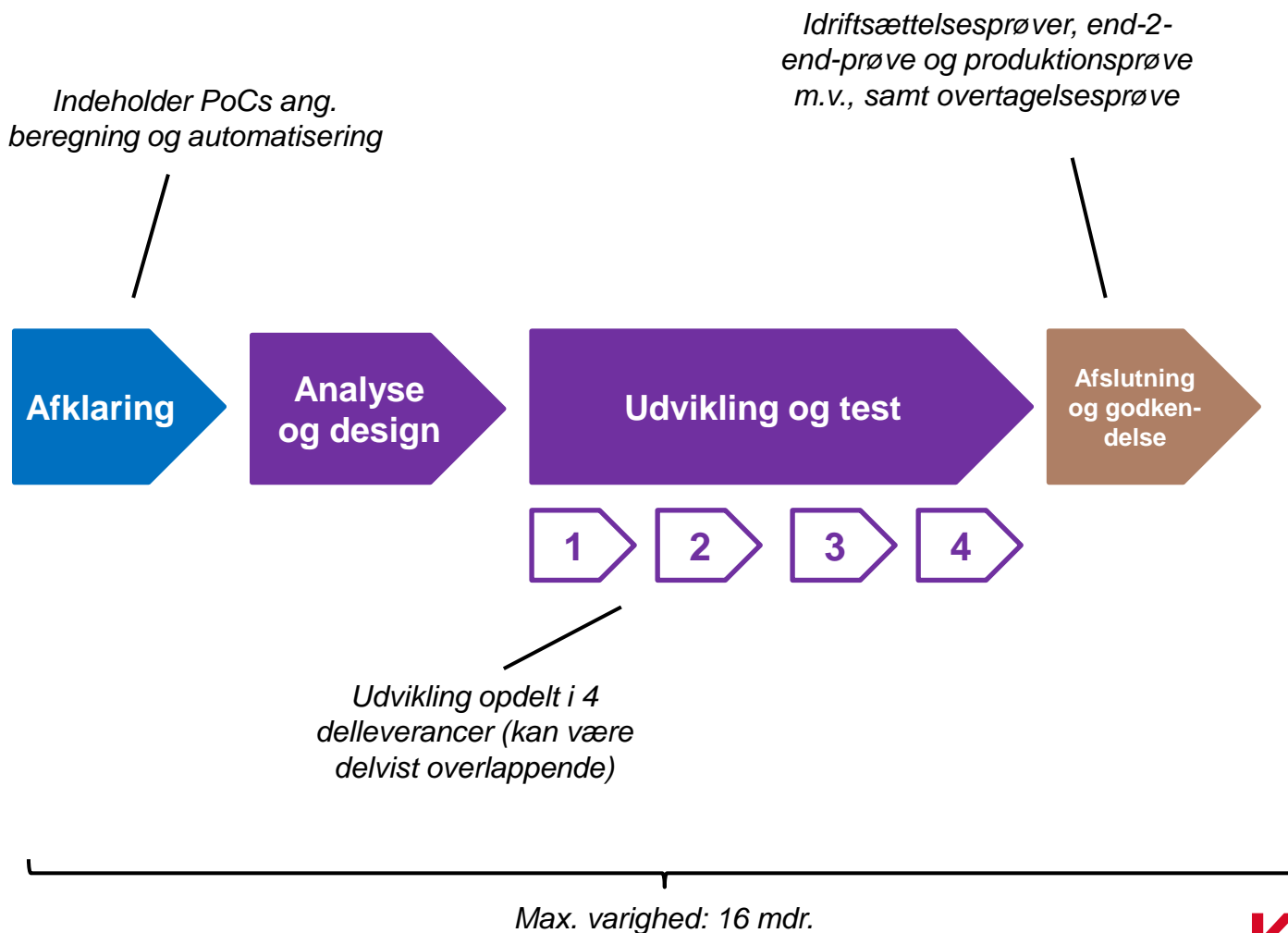
Løsningen vil blive anvendt i alle 98 kommuner, og samlet set udbetales der ydelser for ca. 15 mia. kr. årligt

Området er præget af politisk bevågenhed og jævnlige justeringer af lovgivning

# Kommunernes Sygedagpengesystem

- Visionen:
  - En moderne, brugervenlig sagsbehandlingsløsning
  - Ressourceeffektiv, tidssvarende og omkostningseffektiv understøttelse af den kommunale sagsbehandling
  - Beslutningsunderstøttelse, fuldautomatisering, og sammenhæng til selvbetjening for borgere og virksomheder
  - 10-15 års livscyklus
- Ca. 1.250.000 indberetninger og ca. 850.000 sager pr. år.
- Ca. 500-1.000 primære brugere (sagsbehandlere) samt 5.000-10.000 sekundære brugere (borgerservice m.v.)

# 1. Forventninger til leverandørens udviklingsmodel



## 2. Opsamling på teknisk dialog (1)

- Udgangspunkt i vers. 0.95 af udbudsmaterialet
- 7 deltagende leverandører - ca. 200 kommentarer
- Ingen bastante ændringer
  - Få væsentlige ændringer
  - Mange mindre ændringer
  - Bedre sammenhæng osv.
- Py-ha :-)
- Egentlig opsamling på [kombit.dk/ksd](http://kombit.dk/ksd)

## 2. Opsamling på teknisk dialog (2)

- Delleverancers indhold fastsættes af leverandør
- Krav til bi-temporalitet reduceres
- Anvendelse af løsningens forretningservices er præciseret:
  - Services er logiske
  - Ikke krav til fysisk implementering
- Skarpere krav til beslutningsunderstøttelse af den manuelle sagsbehandling
- Krav til omfang af dokumentation reduceres



### 3. Status på udbudsmateriale (1)

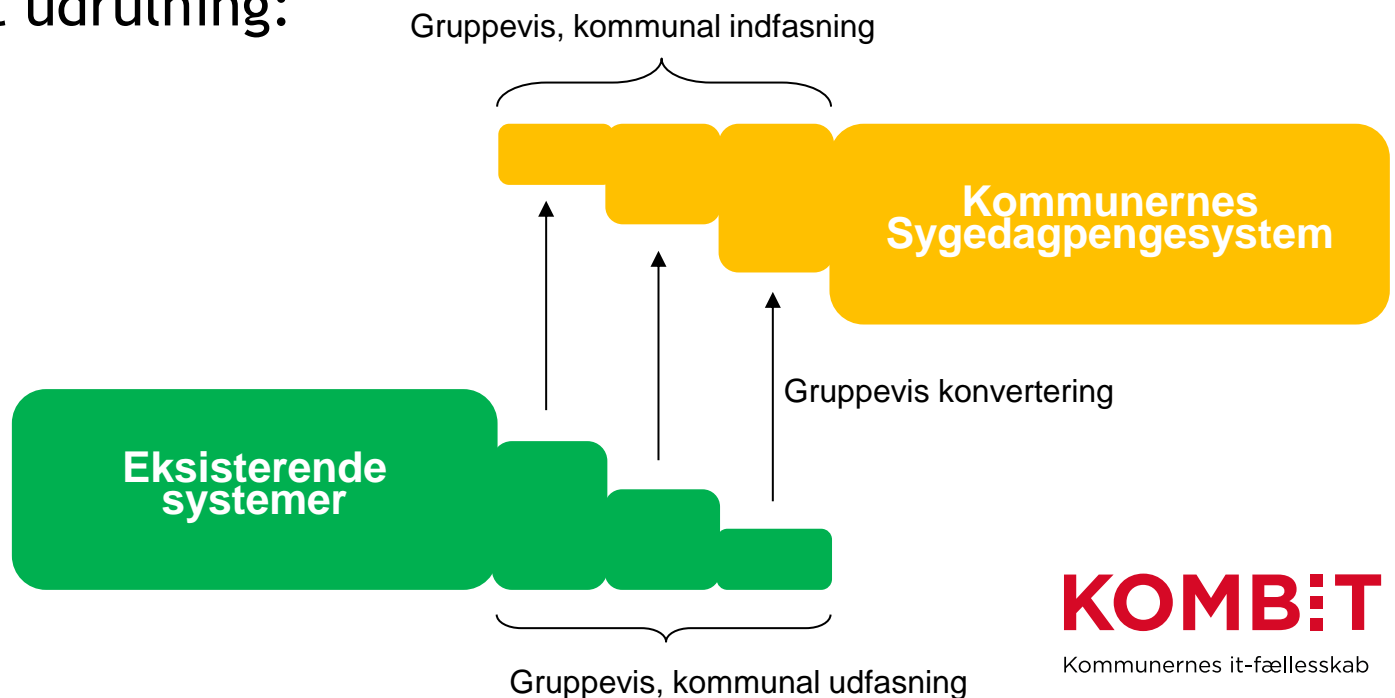
- Kravspecifikationen er opdateret på baggrund af kommunal høringsproces (nov.-dec.)
- Ingen bastante ændringer
  - Ingen væsentlige ændringer
  - Mange, mindre ændringer
  - Bedre sammenhæng osv.
- Py-ha :-)
- Opsamling målrettet leverandører på [kombit.dk/ksd](http://kombit.dk/ksd)

## 3. Status på udbudsmateriale (2)

- Forpligtelse til at indgå i programkoordinering på tværs af monopolbruddets projekter
  - Se mere på [kombit.dk/KSD](http://kombit.dk/KSD)
- Standard-optioner for at regulere retmæssig implementering af sats-, brev-, og rapport-ændringer
- Borgervendt selvbetjening etableres via igangværende udbud af NemRefusion
- Væsentlig option ang. bistand til kommunernes organisatoriske implementering:
  - Undervisning, forandringsledelse, gevinstrealisering

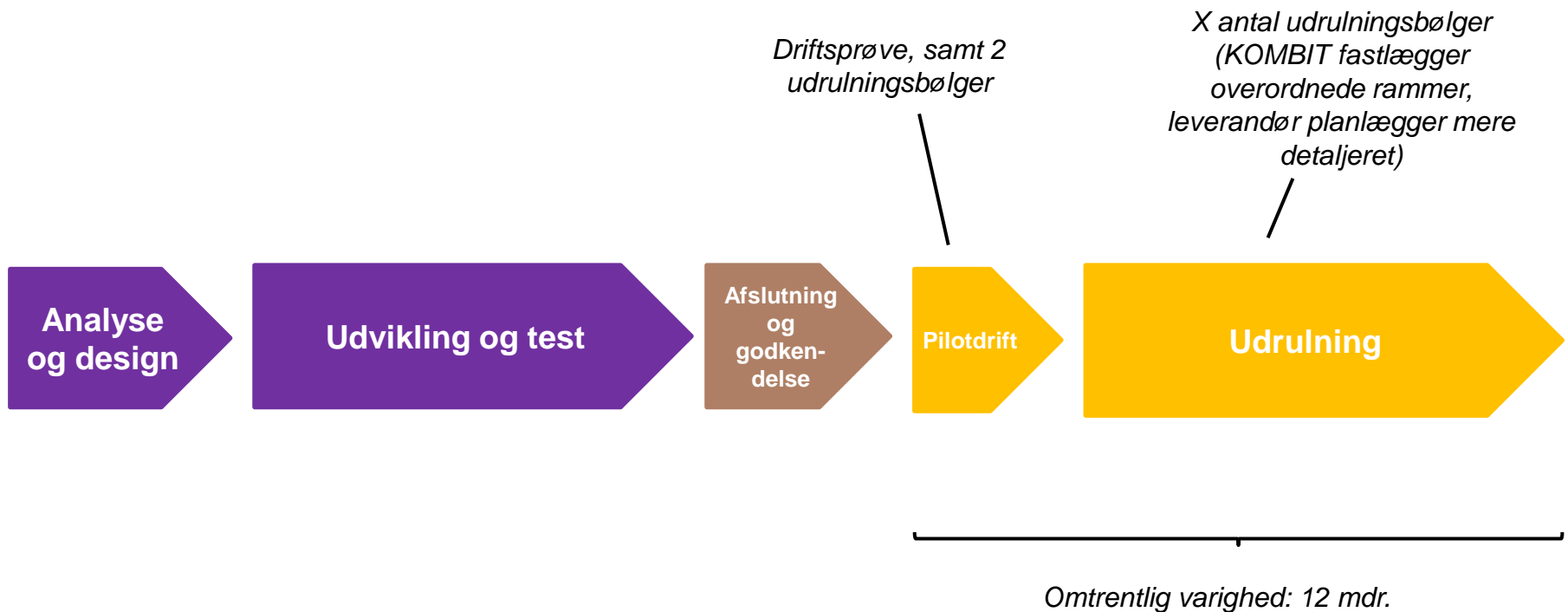
## 4. Forventninger til transition (1)

- Materiale fra aftale med eksisterende leverandør ang. udfasning er offentliggjort på kombit.dk
  - Datastrukturer, snitflader, tidsmæssige bindinger m.v.
  - Indarbejdes desuden i udbudsmaterialet
- Grupperet udrulning:



## 4. Forventninger til transition (2)

- Sammenhængen til systemudviklingen



# 5. Opmærksomhedspunkter

- Nyt sagsbegreb:
  - Sygedagpengesag og sygefraværssag
- Alle regler (lovgivning) er kortlagt og vedligeholdes af KOMBIT
- Markant ambition om fuldautomatisering af sagsbehandling:
  - Fra 0 % til 80 % over 2-3 år
- Høje krav til brugergrænsefladen (GUI):
  - Højt niveau af brugerinvolvering
  - Baseres på KOMBIT's overordnede designprincipper
- Relativ kort udrulningsperiode
- Integrationer, integrationer, integrationer!

**SPØRGSMÅL?**

# **AFRUNDING OG AFSLUTNING**

**VED JESPER BO SEIDLER**

**LEVERANDØRCHEF**

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab